

APROB

Directoare Centrului pentru Comunicare Strategică și  
Combaterea Dezinformării



Ana REVENCO

" 01 " aprilie 2024

**PLANUL**  
de activitate al Centrului pentru Comunicare  
Strategică și Combaterea Dezinformării pentru anul 2024

Chișinău - 2024

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv general 1</b>	Instituțiile statului răspund eficient la manifestările MIIS						
Indicator 1	Indexul de Reziliență Informațională Națională (IRIN)	0	Informațiile de referință colectate (Indexul Rezilienței Informaționale Național pilotat)		art. 7		
<b>Obiectiv Specific 1.1.</b>	Instrumente de analiză și răspuns la dezinformare, manipulare informațională în spațiului informațional public sunt elaborate și puse în aplicare						
Indicator 1	Instrument unic de monitorizare și analiză a riscurilor informaționale în spațiului informațional public , elaborat și pus în aplicare	0	Proiect de Metodologie de analiză a riscurilor în spațiului informațional elaborat		art.8 lit d)	p.20 OS e)	
Indicator 2	Nr. de documente de analiză tematice/periodice elaborate și prezentate specialiștilor de resort	0	3		art. 8 lit.e)		
Indicator 3	Instrument de alertă elaborat și pus în aplicare	0	Practicile statelor membre UE examinate		art. 7 lit.b)	p. 20 OS c)	
Indicator 4	Ponderea recomandărilor privind răspuns la dezinformare și manipulare informațională, soldate cu inițiative	0	Rapoarte de evaluare (tematic/annual)		art. 8 lit.e)		

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Examinarea celor mai bune practici de analiza și răspuns la nivel internațional			X	X	X	X							DACS
Elaborarea metodologiei de analiză					X	X	X	X	X	X	X	X	DACS
Dezvoltarea capacităților interne și elaborarea rapoartelor de monitorizare și analiză (tematice, periodice)						X	X	X	X	X	X	X	DACS
Testarea și ajustarea metodologiei analitice (elaborarea rapoartelor)										X	X	X	DACS
Grup de lucru inter-instituțional de răspuns coordonat creat și funcțional (convocat la necesitate)										X	X	X	DACS

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv Specific 1.2.</b>	<b>Mediu favorabil creat pentru consolidarea colaborării inter-instituționale, orientate spre contracararea eficientă a MIIS</b>						
Indicator 1	Instrument unic de analiză și evaluare a manifestărilor MIIS în spațiul informațional public elaborat și testat	0	1 metodologie elaborată				acțiunea 37.1.
Indicator 2	Ponderea instituțiilor de resort antrenate activ în aplicarea instrumentului și coordonarea acțiunilor de răspuns	0	Grup comun instruit				
Indicator 3	Numărul de recomandări de modificare a cadrului normativ formulate de Centru	0	1 set elaborat				
Indicator 4	Ponderea recomandărilor de acțiuni sistemice la amenințări hibride/manifestări MIIS soldate cu inițiativă	0	Note analitice privind evaluarea riscurilor/amenințărilor hibride elaborate și recomandări propuse instituțiilor de resort				acțiunea 37.1.

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Studierea practicilor statelor UE și identificarea actorilor naționali relevanți	X	X	X	X	X	X							SJ
Crearea și convocarea grupului de lucru inter-instituțional (elaborarea metodologiei analitice unice)						X	X	X	X	X	X	X	DACS
Testarea metodologiei analitice unice (instruirea, mentorat, ședințe de coordonare, etc) și ajustarea după caz										X	X	X	DACS
Analiza evoluțiilor amenințărilor hibride și MIIS, formulare de recomandări pentru răspuns sistemic destinat instituțiilor de resort	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	DACS
Activități de dialog de politică publică cu factorii de decizie											X	X	DACS

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv Specific 1.3.</b>	<b>Angajații insituțiilor publice dețin capacități privind fenomenul de manipulare a informațiilor, interferențelor străine și dezinformare</b>						
Indicator 1	Program de instruire elaborat și testat	0	Grup de formatori/experti identificați				acțiunea 37.1., 37.2
Indicator 2	Numărul și ponderea de angajații specializați ai instituțiilor publice instruiți	0	30%				acțiunea 37.1., 37.2

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Organizarea instruirilor inițiale destinate grupului inter-instituțional			X	X	X	X	X	X	X				DACS
Identificarea partenerilor naționali și dezvoltarea modulelor tematice de instruire privind MIIS și analiza amenințărilor										X	X	X	DACS
Desfășurarea instruirilor continue privind tematica MIIS								X	X	X	X	X	DACS



	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv Specific 2.2.</b>	<b>Sunt promovate măsuri de sporire a rezilienței societale și mecanisme de educare a diverselor grupuri profesionale privind evaluarea critică a informațiilor și a riscurilor informaționale</b>						
Indicator 1	Numărul de recomandări formulate și propuse instituțiilor de resort și partenerilor de dezvoltare	0	Orientări strategice sectoriale/tematice elaborate		art. 8 a) b)	p.20 OS d)	acțiunea 41.1
Indicator 2	Numărul de activități de dialog cu factorii decizionali, mediul academic și OSC orientate spre sporirea rezilienței sociale și edificarea mecanismelor de educarea a grupurilor profesionale	0	3		art. 8 j)	p. 20 OS d), i)	acțiunea 37, 41

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Studierea constatărilor Raportului IRIN									X	X	X		DCR
Cartografierea vulnerabilităților sistemice/sectoriale				X	X	X	X	X					DCR
Formularea orientărilor strategice sectoriale/tematice de consolidare a rezilienței				X	X	X			X	X	X	X	DCR
Activități de dialog cu factorii de decizie și mediul academic pentru sporirea rezilienței sociale și edificarea mecanismelor de educare a diverselor grupuri sociale (grupe de lucru inter-instituționale)									X	X	X		DCR
Oferirea de consultanță și expertiză instituțiilor responsabile în procesul de implementare a orientărilor strategice de consolidare a rezilienței				X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCR
Monitorizarea procesului de implementare a orientărilor strategice sectoriale de sporire a rezilienței informaționale									X	X	X	X	DCR

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN	
<b>Obiectiv Specific 2.3.</b>	<b>Conștientizare publică sporită privind pericolele de dezinformare și importanța rezilienței informaționale</b>							
Indicator 1	Numărul de campanii realizate în urma eforturilor de coordonare și ghidare realizate de către Centru	0	1		art. 8 b) c)	p.20 OS h)	acțiunea 43.2	
Indicator 2	Ponderele respondenților care cunosc despre campaniile realizate	0	Date de referință colectate					

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Studierea constatărilor datelor sociologice și a Raportului IRIN și formularea recomandărilor pentru campanii sociale			X	X									DCR
Activități de dialog și coordonare pentru elaborarea și implementarea campaniilor de comunicare strategică, inclusiv campanii de promovare a rezilienței informaționale			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DCR
Oferirea de expertiză în elaborarea și diseminarea largă a produselor informaționale și mediatice							X	X	X	X	X	X	DCR



	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv general 3</b>	<b>Centrul contribuie progresiv la combaterea dezinformării și consolidarea rezilienței informaționale la nivel internațional</b>						
Indicator 1	Numărul de bune practici de combatere a dezinformării și consolidare a rezilienței informaționale identificate și diseminate la nivel internațional	0	Practici de combatere a dezinformării și consolidarea rezilienței informaționale identificate				acțiunea 5-7
<b>Obiectiv Specific 3.1.</b>	<b>Partenerii de dezvoltare sunt informații sistematic privind provocările informaționale și eforturile instituțiilor statului</b>						
Indicator 1	Caracterul sistematic al activităților de informare al partenerilor de dezvoltare privind activitatea Centrului	0	Reuniuni semestriale - (2)				acțiunea 35.1
Indicator 2	Relații de cooperare în vederea atragerii expertizei și asistenței promovate	0	Acorduri încheiate - (11)				acțiunea 35

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Planificarea și organizarea reuniuni de informare a donatorilor			X		X		X		X		X		DDP
Prezentări și schimb de informații privind activitatea Centrului, provocări și soluțiile identificate	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		DDP

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv Specific 3.2.</b>	<b>Experiența națională este promovată pe platforme internaționale privind comunicarea strategică, răspuns la MIIS și combaterea dezinformării</b>						
Indicator 1	Relațiile cu instituțiile similare din regiune și statele membre UE sunt consolidate	0	Parteneriate încheiate - (3)		art.8 k)		acțiunea 5-8, 35, 37.2
Indicator 2	Recomandări de practici bune împărtășite în cadrul forurilor internaționale	0	Participarea la forumuri internaționale -(15)				

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Vizite de studii între instituțiile similare la nivel regional și internațional			X			X	X	X		X	X	X	DDP
Elaborarea proiectelor și acțiunilor comune de combatere a dezinformării și sporire a rezilienței							X	X			X	X	DCR
Participarea la evenimentele internaționale pe teme conexe mandatului Centrului						X		X		X		X	DDP

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv general 4</b>	<b>Centrul operează la un nivel înalt ca instituție profesională eficientă, bine guvernată</b>						
Indicator 1	Indicele de dezvoltare instituțională (evaluare independentă în baza recomandărilor articulate în foaia de parcurs)	0	Foaie de parcurs elaborată				acțiunea 35
Indicator 2	Categoriile de respondenți care cunosc despre existența și rolul instituției	0	3 categorii				
<b>Obiectiv Specific 4.1.</b>	<b>Centrul dispune de capacități și instrumente de evaluare a impactului și planificare strategică</b>						
Indicator 1	Rata de indicatori IDI operaționalizați	0	50%				
Indicator 2	Număr de ședințe ale Consiliului convocate de Centru și soldate cu decizii privind activitatea Centrului	0	2				

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Elaborarea cadrului de evaluare a impactului instituției (IAF)												X	SJ
Elaborarea cadrului de orientări strategice privind măsuri de sporire a rezilienței informaționale												X	DCR
Elaborarea planului detaliat de cercetare și analiză												X	DDP
Organizare ședințelor Consiliului				X					X				DDP

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foia de parcurs privind SSN	
<b>Obiectiv Specific 4.2.</b>	<b>Toate procesele, procedurile interne de lucru sunt descrise, instituționalizate și aplicate</b>							
Indicator 1	Gradul (%) de realizare a variabilelor DOTMLPF-I	0	50%					

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Elaborarea nomenclatorului de proceduri interne								X	X	X			SJ
Elaborarea procedurilor interne									X	X	X	X	SJ
Pilotarea procedurilor interne										X	X	X	SJ
Ajustarea procedurilor în funcție de caz												X	SJ
Instruirea personalului privind aplicarea procedurilor interne										X			SA

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foia de parcurs privind SSN	
<b>Obiectiv Specific 4.3.</b>	<b>Centrul este asigurat cu personal suficient ca număr, corespunzător ca competență, motivat și satisfăcut la locul de muncă, orientat spre rezultate</b>							
Indicator 1	% angajaților raportat la statul de personal	0	75 %					
Indicator 2	% de personal instruit în realizarea sarcinilor statutare	0	50%					

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Identificarea necesităților de instruire a personalului					X	X							SA
Elaborarea planului de dezvoltare a capacităților personalului							X						SA
Realizarea planului de dezvoltare a capacităților personalului							X	X	X	X			SA

	Indicatori	Date de referință 2024	Țintă 2024	Rezultat de progres	LP nr. 242/2023 privind CCSCD	HP nr. 416/2023 Concepția	Foiaia de parcurs privind SSN
<b>Obiectiv Specific 4.4.</b>	<b>Centrul dispune de infrastructura tehnică necesară pentru realizarea misiunii</b>						
Indicator 1	% de echipament și infrastructură tehnică achiziționată în raport cu necesitățile reale ale instituției	0	80%				
indicator 2	Centrul funcționează în baza unui sistem informațional care asigură necesitățile funcționale cu informațiile necesare și facilitează procesul de luare a deciziilor bazate pe informații calitative, obținute rapid și ușor	0	50%				
Indicator 3	Pagină web activă	0	Pagină web lansată				

Activități	Luni												Responsabil
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Elaborarea foii de parcurs privind edificarea Centrului						X	X	X	X	X	X		SA
Elaborarea bugetului și a planului de achiziții			X			X			X			X	SA
Monitorizarea continuă a implementării bugetului și planului de achiziții						X			X			X	SA
Elaborarea și crearea conceptului paginii web a instituției							X	X	X				DCR
Lansarea paginii web în baza conceptului										X	X	X	DCR
Organizarea achiziționării și pilotării serviciilor de elaborare a sistemului informațional automatizat de gestionare eficientă a datelor și proceselor din cadrul instituției					X	X	X	X					SA
Implementarea și monitorizarea sistemului informațional automatizat de gestionare eficientă a datelor și proceselor din cadrul instituției								X	X	X	X	X	SA

DACS Direcția analiză și conștientizare situațională  
DCR Direcția consolidarea rezilienței  
DDP Direcție dezvoltare și parteneriate  
SJ Serviciul Juridic  
SF Serviciul Financiar  
SA Serviciul Administrativ

Consultant principal Direcția dezvoltare și parteneriate



Cristina SÎRBU

"29" martie 2024